

Anexo 7



**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PFCE) 2017**

Información prellenada por el Programa

No. de registro del Comité de Contraloría Social:	2	0	1	8	1	1	S	2	4	5	0	4	5	1	4	2	4
	0	4	3	0	0	0	1	1	1								
Nombre de la obra, apoyo o servicio vigilado:	PFCE 2017							Fecha de llenado del informe:	1	5	1	2	2	0	1	8	
									DÍA	MES	AÑO						
Periodo de la ejecución o entrega del beneficio:	Del	0	1	1	0	2	0	1	7	Clave de la entidad federativa:	24						
		DÍA	MES	AÑO						Clave del municipio o alcaldía:	28						
	Al	3	0	1	1	2	0	1	8	Clave de la localidad:	1						
		DÍA	MES	AÑO													

Preguntas que deberá responder el Comité de Contraloría Social

1. La elección de los (las) integrantes del comité fue realizada por:

- 1 Un(a) servidor(a) público(a) del Programa
- 2 Un(a) enlace del Programa que les asistió en la integración del comité
- 3 Un(a) servidor(a) público(a) del gobierno del estado o del municipio
- 4 Las personas beneficiarias del Programa

2. ¿Existió la misma posibilidad de elección como integrantes de comités para hombres y mujeres?

- 1 Sí
- 2 No
- 3 No aplica

3. ¿Qué información conocen del Programa? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Objetivos del Programa | <input checked="" type="checkbox"/> Dónde presentar quejas y denuncias |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beneficios que otorga el Programa | <input checked="" type="checkbox"/> Derechos y obligaciones de quienes operan el programa |
| <input checked="" type="checkbox"/> Requisitos para ser beneficiario (a) | <input checked="" type="checkbox"/> Derechos y obligaciones de los beneficiarios (as) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tipo y monto de los beneficios | <input checked="" type="checkbox"/> Formas de hacer contraloría social |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dependencias que aportan los recursos del Programa | <input checked="" type="checkbox"/> Periodo de ejecución o de entrega de los beneficios |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dependencias que ejecutan el Programa | <input type="checkbox"/> No deseamos responder / No sabemos |
| <input checked="" type="checkbox"/> Conformación y funciones del comité o vocales | |

4. De acuerdo con la información proporcionada por los (las) servidores públicos del Programa, ¿Consideran que la localidad, la comunidad o las personas beneficiarias cumplen con los requisitos para serlo?

- 1 Sí
- 2 No
- 3 No todas

5. ¿Recibieron información necesaria para realizar sus funciones como integrantes del Comité de Contraloría Social?

- 1 Sí
- 2 No

6. En caso de no haber recibido la información ¿Solicitaron a la autoridad competente la información necesaria para ejercer las actividades de Contraloría Social?

- 1 Sí
- 2 No

.....continuación

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PFCE) 2017**

7. ¿Qué actividades de Contraloría Social realizaron como comité? Seleccionen todas las que apliquen.

<input checked="" type="checkbox"/>	Solicitar información de los beneficios recibidos	<input checked="" type="checkbox"/>	Contestar informes de Contraloría Social
<input checked="" type="checkbox"/>	Verificar el cumplimiento de los beneficios recibidos	<input checked="" type="checkbox"/>	Reunirse con servidores públicos y/o beneficiarios (as)
<input checked="" type="checkbox"/>	Vigilar el uso correcto de los recursos del Programa	<input checked="" type="checkbox"/>	Expresar dudas y propuestas a los (las) responsables del Programa
<input checked="" type="checkbox"/>	Informar a otros (as) beneficiarios (as) sobre el Programa	10	Inhibir un posible condicionamiento para la entrega del beneficio o la permanencia en el Programa.
<input checked="" type="checkbox"/>	Verificar la entrega a tiempo de los beneficios	11	No deseamos responder / No sabemos
6	Orientar a los (las) beneficiarios (as) para presentar quejas y denuncias		

8. ¿Para qué sirvió participar en Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

<input checked="" type="checkbox"/>	Para gestionar o tramitar los beneficios del Programa	<input checked="" type="checkbox"/>	Para que se atiendan nuestras quejas
<input checked="" type="checkbox"/>	Para recibir oportunamente los beneficios del Programa	<input checked="" type="checkbox"/>	Para que el personal del servicio público cumpla con la obligación de transparentar los recursos del Programa
<input checked="" type="checkbox"/>	Para recibir mejor calidad en los beneficios del Programa	<input checked="" type="checkbox"/>	Para que el Programa funcione mejor
<input checked="" type="checkbox"/>	Para conocer y ejercer nuestros derechos como beneficiarios (as) del Programa	<input checked="" type="checkbox"/>	Para continuar en el Programa
<input checked="" type="checkbox"/>	Para cumplir mejor nuestras responsabilidades como beneficiarios (as) del Programa	10	No deseamos responder / No sabemos

9. De acuerdo a su experiencia como comité de Contraloría Social:

9.1. ¿Consideran que el Programa entregó los beneficios correcta y oportunamente, conforme a las reglas de operación u otras normas que lo regulen?	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
9.2. ¿Consideran que el Programa cumplió con lo que informó que entregaría?	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
9.3. ¿Detectaron que el Programa se utilizó con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo?	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
9.4. ¿Recibieron quejas y/o denuncias sobre la aplicación u operación del Programa?	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
9.5. ¿Entregaron las quejas y/o denuncias a la autoridad competente?	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
9.6. ¿Recibieron respuesta de las quejas y/o denuncias que entregaron a la autoridad?	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>

10. ¿Cómo fue su experiencia con el Programa solicitando información de los beneficios recibidos?

<input checked="" type="checkbox"/>	Muy buena	<input type="checkbox"/>	3 Regular	<input type="checkbox"/>	5 Muy mala
<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>	4 Mala	<input type="checkbox"/>	6 No solicitamos información

10.1 ¿Por qué? Se cumplieron con los objetivos del programa

11. ¿Qué tan satisfechos(as) están con su participación en actividades de Contraloría Social?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "muy poco" y 10 es "mucho"

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>									
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

11.1. ¿Qué se podría mejorar del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

<input type="checkbox"/>	1 Acceder a la información a tiempo	<input type="checkbox"/>	6 La selección de las personas beneficiarias que integran los comités
<input type="checkbox"/>	2 Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias)	<input type="checkbox"/>	7 El impacto de la Contraloría Social en la transparencia y la rendición de cuentas del Programa
<input type="checkbox"/>	3 El seguimiento a quejas y denuncias	<input type="checkbox"/>	8 El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa.
<input type="checkbox"/>	4 La comunicación con los (las) responsables del Programa	<input type="checkbox"/>	9 Otra: _____
<input type="checkbox"/>	5 Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social		

.....continuación

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PFCE) 2017**

11.2. ¿Qué fue lo mejor del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | | | |
|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 | Acceder a la información a tiempo | <input checked="" type="checkbox"/> 1 | La selección de las personas beneficiarias que integran los comités |
| <input type="checkbox"/> 2 | Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias) | <input checked="" type="checkbox"/> 2 | Participar en un mecanismo de participación ciudadana que contribuye a la transparencia y rendición de cuentas del Programa |
| <input type="checkbox"/> 3 | El seguimiento a quejas y denuncias | <input type="checkbox"/> 8 | El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4 | La comunicación con los (las) responsables del Programa | <input type="checkbox"/> 9 | Otra: _____ |
| <input type="checkbox"/> 5 | Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social | | _____ |

12. ¿Recomendarían o invitarían a otras personas beneficiarias a formar parte de un Comité de Contraloría?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "no, de ninguna manera" y 10 es "sí, con toda seguridad"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 X

13. ¿Ustedes o alguien de su familia tiene acceso a un teléfono celular inteligente o computadora? Seleccionen todas las que apliquen.

- 1 Teléfono inteligente (p.ej. con aplicaciones como WhatsApp y Facebook)
- 2 Computadora con internet en casa
- 3 Computadora con internet cerca de casa ("café internet" o vecinos(as))
- 4 No, no tenemos acceso

14. Si una nueva forma de reportar lo permitiera ¿les parecería útil y conveniente hacer los Informes de Contraloría Social directamente por computadora o teléfono celular?

- 1 Sí, por medio de teléfono inteligente
- 2 Sí, por medio de computadora con internet
- X No, me parece mejor hacerlo de la manera actual

15. Observaciones (en su caso, incluir la o las preguntas adicionales)

No se recibieron quejas

Francisco Yáñez Moreno/Responsable de la Contraloría Social en la Institución Educativa

Francisco Javier Delgado Rojas/Rector de la UPSLP

Ingrid Guel Hernández/integrante del Comité de Contraloría Social

Maria Luisa Aguilar Meléndez/integrante del Comité de Contraloría Social

Luis Fernando Niño Luna/integrante del Comité de Contraloría Social

Carlos Adrián Arriaga Santos/integrante del Comité de Contraloría Social