

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) 2017**

7. ¿Qué actividades de Contraloría Social realizaron como comité? Seleccionen todas las que apliquen.

<input checked="" type="checkbox"/> Solicitar información de los beneficios recibidos	<input checked="" type="checkbox"/> Contestar informes de Contraloría Social
<input checked="" type="checkbox"/> Verificar el cumplimiento de los beneficios recibidos	<input checked="" type="checkbox"/> Reunirse con servidores públicos y/o beneficiarios (as)
<input checked="" type="checkbox"/> Vigilar el uso correcto de los recursos del Programa	<input checked="" type="checkbox"/> Expresar dudas y propuestas a los (las) responsables del Programa
<input checked="" type="checkbox"/> Informar a otros (as) beneficiarios (as) sobre el Programa	<input type="checkbox"/> 10 Inhibir un posible condicionamiento para la entrega del beneficio o la permanencia en el Programa.
<input checked="" type="checkbox"/> Verificar la entrega a tiempo de los beneficios	<input type="checkbox"/> 11 No deseamos responder / No sabemos
<input type="checkbox"/> 6 Orientar a los (las) beneficiarios (as) para presentar quejas y denuncias	

8. ¿Para qué sirvió participar en Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

<input checked="" type="checkbox"/> Para gestionar o tramitar los beneficios del Programa	<input checked="" type="checkbox"/> Para que se atiendan nuestras quejas
<input checked="" type="checkbox"/> Para recibir oportunamente los beneficios del Programa	<input checked="" type="checkbox"/> Para que el personal del servicio público cumpla con la obligación de transparentar los recursos del Programa
<input checked="" type="checkbox"/> Para recibir mejor calidad en los beneficios del Programa	<input checked="" type="checkbox"/> Para que el Programa funcione mejor
<input checked="" type="checkbox"/> Para conocer y ejercer nuestros derechos como beneficiarios (as) del Programa	<input checked="" type="checkbox"/> Para continuar en el Programa
<input checked="" type="checkbox"/> Para cumplir mejor nuestras responsabilidades como beneficiarios (as) del Programa	<input type="checkbox"/> 10 No deseamos responder / No sabemos

9. De acuerdo a su experiencia como comité de Contraloría Social:

9.1. ¿Consideran que el Programa entregó los beneficios correcta y oportunamente, conforme a las reglas de operación u otras normas que lo regulen?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/> 0
9.2. ¿Consideran que el Programa cumplió con lo que informó que entregaría?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/> 0
9.3. ¿Detectaron que el Programa se utilizó con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo?	Sí <input type="checkbox"/> 1	No <input checked="" type="checkbox"/> X
9.4. ¿Recibieron quejas y/o denuncias sobre la aplicación u operación del Programa?	Sí <input type="checkbox"/> 1	No <input checked="" type="checkbox"/> X
9.5. ¿Entregaron las quejas y/o denuncias a la autoridad competente?	Sí <input type="checkbox"/> 1	No <input checked="" type="checkbox"/> X
9.6. ¿Recibieron respuesta de las quejas y/o denuncias que entregaron a la autoridad?	Sí <input type="checkbox"/> 1	No <input checked="" type="checkbox"/> X

10. ¿Cómo fue su experiencia con el Programa solicitando información de los beneficios recibidos?

<input checked="" type="checkbox"/> Muy buena	<input type="checkbox"/> 3 Regular	<input type="checkbox"/> 5 Muy mala
<input type="checkbox"/> 2 Buena	<input type="checkbox"/> 4 Mala	<input type="checkbox"/> 6 No solicitamos información

10.1 ¿Por qué? Se cumplieron con los objetivos del Programa

11. ¿Qué tan satisfechos(as) están con su participación en actividades de Contraloría Social?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "muy poco" y 10 es "mucho"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 X

11.1. ¿Qué se podría mejorar del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

<input type="checkbox"/> 1 Acceder a la información a tiempo	<input type="checkbox"/> 6 La selección de las personas beneficiarias que integran los comités
<input type="checkbox"/> 2 Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias)	<input type="checkbox"/> 7 El impacto de la Contraloría Social en la transparencia y la rendición de cuentas del Programa
<input type="checkbox"/> 3 El seguimiento a quejas y denuncias	<input type="checkbox"/> 8 El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa.
<input type="checkbox"/> 4 La comunicación con los (las) responsables del Programa	<input type="checkbox"/> 9 Otra: _____
<input type="checkbox"/> 5 Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social	_____

.....continuación



**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) 2017**

11.2. ¿Qué fue lo mejor del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Acceder a la información a tiempo | <input checked="" type="checkbox"/> La selección de las personas beneficiarias que integran los comités |
| <input type="checkbox"/> 2 Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias) | <input checked="" type="checkbox"/> Participar en un mecanismo de participación ciudadana que contribuye a la transparencia y rendición de cuentas del Programa |
| <input type="checkbox"/> 3 El seguimiento a quejas y denuncias | <input type="checkbox"/> 8 El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa. |
| <input checked="" type="checkbox"/> La comunicación con los (las) responsables del Programa | <input type="checkbox"/> 9 Otra: _____ |
| <input type="checkbox"/> 5 Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social | _____ |

12. ¿Recomendarían o invitarían a otras personas beneficiarias a formar parte de un Comité de Contraloría?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "no, de ninguna manera" y 10 es "sí, con toda seguridad"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 X

13. ¿Ustedes o alguien de su familia tiene acceso a un teléfono celular inteligente o computadora? Seleccionen todas las que apliquen.

- Teléfono inteligente (p.ej. con aplicaciones como WhatsApp y Facebook)
- Computadora con internet en casa
- Computadora con internet cerca de casa ("café internet" o vecinos(as))
- 4 No, no tenemos acceso

14. Si una nueva forma de reportar lo permitiera ¿les parecería útil y conveniente hacer los Informes de Contraloría Social directamente por computadora o teléfono celular?

- 1 Sí, por medio de teléfono inteligente
- 2 Sí, por medio de computadora con internet
- X No, me parece mejor hacerlo de la manera actual

15. Observaciones (en su caso, incluir la o las preguntas adicionales)

No se recibieron quejas

Francisco Yáñez Moreno/Responsable del Comité de
Contraloría Social

Francisco Javier Delgado Rojas/Rector UPSLP

Francisco Cruz Ordaz Salazar/Responsable del Comité de
Contraloría Social

Juan Arturo Hernández Morales/Integrante del Comité de
Contraloría Social

Patricia Castillo Gálvan/Integrante del Comité de
Contraloría Social

Gloria Cristina Palos Cerda/Integrante del Comité de
Contraloría Social

